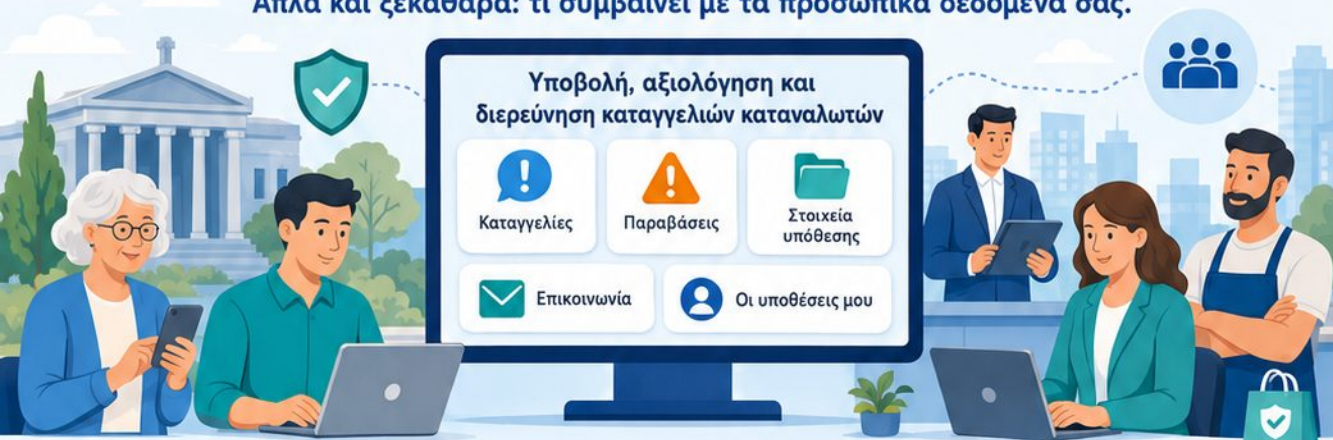


Πολιτική Απορρήτου Χρηστών Κέντρο Υποδοχής και Διαχείρισης Καταγγελιών

Απλά και ξεκάθαρα: τι συμβαίνει με τα προσωπικά δεδομένα σας.



1



Ποια στοιχεία ζητούνται;

Μόνο τα απαραίτητα: ονοματεπώνυμο, ΑΦΜ, email, τηλέφωνο, διεύθυνση, στοιχεία παράβασης, στοιχεία καταγγελίας, καθώς και τεχνικά δεδομένα πρόσβασης όπως IP και cookies.

2



Γιατί είναι απαραίτητα;

Για την υποβολή, αξιολόγηση και διερεύνηση της καταγγελίας, την επικοινωνία μαζί σας, την τεκμηρίωση της υπόθεσης και την προστασία του καταναλωτή.

3



Ποια είναι η νομική βάση;

Νομική υποχρέωση, δημόσιο συμφέρον ή άσκηση δημόσιας εξουσίας, σύμβαση όπου εφαρμόζεται, συγκατάθεση όπου απαιτείται.

4



Ποιος βλέπει τα δεδομένα;

Μόνο εξουσιοδοτημένο προσωπικό, αρμόδιες αρχές και νόμιμοι συνεργάτες όταν χρειάζεται, με έμφαση στην εμπιστευτικότητα.

5



Για πόσο φυλάσσονται;

Για όσο απαιτεί ο σκοπός διαχείρισης και διερεύνησης της καταγγελίας και το σχετικό κανονιστικό πλαίσιο.

6



Τι δικαιώματα έχετε;

Πρόσβαση, διόρθωση, περιορισμός, εναντίωση και ενημέρωση για την επεξεργασία των δεδομένων σας.

7



Πώς επικοινωνείτε;

Μέσω του φορέα ή του Υπευθύνου Προστασίας Δεδομένων για απορίες ή άσκηση δικαιωμάτων.



Cookies & Ασφάλεια

Χρησιμοποιούνται αναγκαία cookies και μέτρα προστασίας για ασφαλή χρήση της εφαρμογής και ασφαλή διαχείριση των δεδομένων σας.



Στοιχεία επικοινωνίας:

Υπουργείο Ανάπτυξης • dpo@mnec.gr •

Σύνδεσμος άσκησης δικαιωμάτων μέσω της υπηρεσίας



Το παρόν infographic αποτελεί συνοπτική ενημέρωση. Για πλήρη πληροφόρηση, ανατρέξτε στην αναλυτική Πολιτική Απορρήτου του φορέα.



Πλήρης πολιτική: <https://kataggelies.mindev.gov.gr/>