



ΕΦΗΜΕΡΙΔΑ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ ΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ

16 Ιανουαρίου 2020

ΤΕΥΧΟΣ ΔΕΥΤΕΡΟ

Αρ. Φύλλου 27

ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ

Αριθμ. 2126

Λήψη συμπληρωματικών μέτρων για την εφαρμογή του κανονισμού 2017/2394, σχετικά με τη συνεργασία μεταξύ των εθνικών αρχών που είναι αρμόδιες για την επιβολή της νομοθεσίας για την προστασία των καταναλωτών με την κατάρτιση του κανονισμού 2006/2004 και της κοινής υπουργικής απόφασης με αριθμό Ζ1-827/2006 (Β' 1086).

**ΟΙ ΥΠΟΥΡΓΟΙ
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ –
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΚΑΙ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ –
ΥΓΕΙΑΣ – ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗΣ –
ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΚΑΙ ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ - ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ -
ΝΑΥΤΙΛΙΑΣ ΚΑΙ ΝΗΣΙΩΤΙΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ -
Ο ΥΦΥΠΟΥΡΓΟΣ ΣΤΟΝ ΠΡΩΘΥΠΟΥΡΓΟ**

Έχοντας υπόψη:

1. Τις διατάξεις:

(α) Του άρθρου 90 του Κώδικα Νομοθεσίας για την Κυβέρνηση και τα κυβερνητικά όργανα, που κυρώθηκε με το πρώτο άρθρο του π.δ. 63/2005 (Α' 98) «Κωδικοποίηση της νομοθεσίας για την Κυβέρνηση και τα κυβερνητικά όργανα».

(β) Του άρθρου 5 του ν. 3469/2006 «Εθνικό Τυπογραφείο, Εφημερίς της Κυβερνήσεως και λοιπές διατάξεις» (Α' 131).

(γ) Του π.δ. 147/2017 «Οργανισμός Υπουργείου Οικονομίας και Ανάπτυξης» (Α' 185).

(δ) Του π.δ. 79/2019 «Αποδοχή παραίτησης του Πρωθυπουργού Αλεξίου Τσίπρα του Παύλου» (Α' 118).

(ε) Του π.δ. 80/2019 «Διορισμός του Κυριάκου Μητσοτάκη του Κωνσταντίνου, Αρχηγού του Κόμματος της "Νέας Δημοκρατίας" (Ν.Δ.), ως Πρωθυπουργού» (Α' 118).

(στ) Του π.δ. 81/2019 «Σύσταση, συγχώνευση, μετονομασία και κατάργηση Υπουργείων και καθορισμός των

αρμοδιοτήτων τους - Μεταφορά υπηρεσιών και αρμοδιοτήτων μεταξύ Υπουργείων» (Α' 119), όπως ισχύει.

(ζ) Του π.δ. 82/2019 «Αποδοχή παραίτησης Αντιπροέδρου της Κυβέρνησης, Υπουργών, Αναπληρωτών Υπουργών και Υφυπουργών» (Α' 120).

(η) Του π.δ. 83/2019 «Διορισμός Αντιπροέδρου της Κυβέρνησης, Υπουργών, Αναπληρωτών Υπουργών και Υφυπουργών» (Α' 121), και διόρθωση σφαλμάτων (Α' 126).

(θ) Του π.δ. 84/2019 «Σύσταση και κατάργηση Γενικών Γραμματειών και Ειδικών Γραμματειών/Ενιαίων Διοικητικών Τομέων Υπουργείων» (Α' 123).

(ι) Του άρθρου 14, παρ. 4 του ν. 2251/1994 (Α' 191), όπως έχει κωδικοποιηθεί και ισχύει με την με αριθμό 5338/17-1-2018 απόφαση «Κωδικοποίηση του ν. 2251/1994 (Α' 191) "Προστασία των Καταναλωτών" σε ενιαίο κείμενο» (Β' 40).

(ια) Του ν. 4622/2019 «Επιτελικό κράτος: Οργάνωση, λειτουργία και διαφάνεια της Κυβέρνησης, των κυβερνητικών οργάνων και της κεντρικής δημόσιας διοίκησης» (Α' 133), όπως ισχύει.

1. Τις αποφάσεις:

(α) με αριθμό Υ1/2019 και Υ2/2019 «Καθορισμός σειράς τάξης των Υπουργείων» και «Σύσταση θέσεων Αναπληρωτή Υπουργού και Υφυπουργών» (Β' 2901),

(β) με αριθμό Υ6/2019 «Ανάθεση αρμοδιοτήτων στον Υπουργό Επικρατείας» (Β' 2902),

(γ) με αριθμό 46/1-8-2019 «Ανάθεση αρμοδιοτήτων στον Υφυπουργό Ανάπτυξης και Επενδύσεων, Νικόλαο Παπαθανάση» (Β' 3100),

(δ) του Υπουργού Οικονομίας και Ανάπτυξης με αριθμό 49362/21.5.2018 για την σύσταση και συγκρότηση της νομοπαρασκευαστικής ομάδας εργασίας με αντικείμενο την κατάρτιση σχεδίου κοινής υπουργικής απόφασης για την λήψη συμπληρωματικών μέτρων για την εφαρμογή του κανονισμού (ΕΕ) 2017/2394 σχετικά με τη συνεργασία μεταξύ των εθνικών αρχών που είναι αρμόδιες για την επιβολή της νομοθεσίας για την προστασία

των καταναλωτών με την κατάργηση του κανονισμού 2006/2004 (Β' 1802),

(ε) με αριθμό 105624/9-10-2018 απόφαση του Υπουργού Οικονομίας και Ανάπτυξης περί τροποποίησης της απόφασης με αριθμό 49362 (Β' 5009),

(στ) με αριθμό Υ18/20-7-2019 απόφαση του Πρωθυπουργού αρμοδιοτήτων στον Υφυπουργό στον Πρωθυπουργό, Στυλιανό Πέτσα (Β' 3008).

(ζ) με αριθμό 338/26.7.2019 «Ανάθεση αρμοδιοτήτων στον Υφυπουργό Οικονομικών, Γεώργιο Ζαββό (Β' 3051)».

2. Το με αριθμ. 69370/1-7-2019 έγγραφο ολοκλήρωσης του έργου της ομάδας εργασίας μετά από δώδεκα (12) συνεδριάσεις.

3. Την από 17/7/2019 έκθεση πεπραγμένων της ομάδας εργασίας όπως προέκυψε μετά από δώδεκα (12) συνεδριάσεις.

4. Τον κανονισμό (ΕΚ) αριθ. 2006/2004 ΤΟΥ ΕΥΡΩΠΑΪΚΟΥ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΙΟΥ ΚΑΙ ΤΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ της 27ης Οκτωβρίου 2004 σχετικά με τη συνεργασία μεταξύ των εθνικών αρχών που είναι αρμόδιες για την επιβολή της νομοθεσίας για την προστασία των καταναλωτών («κανονισμός για τη συνεργασία όσον αφορά την προστασία των καταναλωτών»).

5. Την με αριθμό Ζ1-827/2006 κοινή υπουργική απόφαση για την Λήψη συμπληρωματικών μέτρων για την εφαρμογή του κανονισμού (ΕΚ) 2006/2004 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27.10.2004 σχετικά με τη συνεργασία μεταξύ των εθνικών αρχών που είναι αρμόδιες για την επιβολή της νομοθεσίας για την προστασία των καταναλωτών (Β' 1086).

6. Τον κανονισμό (ΕΕ) 2017/2394 ΤΟΥ ΕΥΡΩΠΑΪΚΟΥ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΙΟΥ ΚΑΙ ΤΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ της 12ης Δεκεμβρίου 2017 σχετικά με τη συνεργασία μεταξύ των εθνικών αρχών που είναι αρμόδιες για την επιβολή της νομοθεσίας για την προστασία των καταναλωτών και με την κατάργηση του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 2006/2004.

7. Τον κανονισμό (ΕΚ) αριθ. 593/2008 ΤΟΥ ΕΥΡΩΠΑΪΚΟΥ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΙΟΥ ΚΑΙ ΤΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ, της 17ης Ιουνίου 2008, για το εφαρμοστέο δίκαιο στις συμβατικές ενοχές (Ρώμη Ι).

8. Τον κανονισμό (ΕΕ) αριθ. 1215/2012 ΤΟΥ ΕΥΡΩΠΑΪΚΟΥ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΙΟΥ ΚΑΙ ΤΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ, της 12ης Δεκεμβρίου 2012, για τη διεθνή δικαιοδοσία, την αναγνώριση και την εκτέλεση αποφάσεων σε αστικές και εμπορικές υποθέσεις.

9. Την ανάγκη προστασίας του καταναλωτικού κοινού.

10. Το γεγονός ότι από τις διατάξεις της παρούσας δεν προκαλείται δαπάνη σε βάρος του κρατικού προϋπολογισμού αποφασίζουμε:

ΜΕΡΟΣ Ι ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

Άρθρο 1 Αντικείμενο

1. Σκοπός της παρούσας είναι η λήψη όλων των απαραίτητων συμπληρωματικών νομοθετικών, διοικητικών και κανονιστικών μέτρων για την αποτελεσματική εφαρμογή του κανονισμού 2017/2394, ο οποίος εφεξής θα αποκαλείται «ο κανονισμός».

2. Όπου στην παρούσα γίνεται αναφορά σε υποχρέωση συμμόρφωσης με αυτήν, θεωρείται ότι στην εν λόγω υποχρέωση περιλαμβάνεται και η υποχρέωση συμμόρφωσης με τον κανονισμό, καθώς και με όλες τις πράξεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης που εκδίδονται δυνάμει του κανονισμού.

Άρθρο 2 Πεδίο εφαρμογής

1. Ο κανονισμός δεν θίγει την εφαρμογή του άρθρου 10 - Ενώσεις καταναλωτών - Συλλογικά μέσα προστασίας του ν. 2251/1994 (194/Α') «Προστασία των Καταναλωτών», με το οποίο επήλθε η προσαρμογή της ελληνικής νομοθεσίας προς τις διατάξεις της Οδηγίας 2009/22.

2. Το κεφάλαιο ΙΙΙ του Κανονισμού δεν εφαρμόζεται στις παραβάσεις του ν. 4438/2016 (220/Α') «Εναρμόνιση της νομοθεσίας με την Οδηγία 2014/17/Ε.Ε. του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 4ης Φεβρουαρίου 2014, σχετικά με τις συμβάσεις πίστωσης για καταναλωτές για ακίνητα που προορίζονται για κατοικία και την τροποποίηση των Οδηγιών 2008/48/ΕΚ και 2013/36/Ε.Ε. και του κανονισμού (Ε.Ε.) αριθμ. 1093/2010, και άλλες διατάξεις αρμοδιότητας του Υπουργείου Οικονομικών» και του ν. 4465/2017 (47/Α') «Ενσωμάτωση στην εθνική νομοθεσία της Οδηγίας 2014/92/Ε.Ε. του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 23ης Ιουλίου 2014 για τη συγκρισιμότητα των τελών που συνδέονται με λογαριασμούς πληρωμών, την αλλαγή λογαριασμού πληρωμών και την πρόσβαση σε λογαριασμούς πληρωμών με βασικά χαρακτηριστικά και άλλες διατάξεις».

Άρθρο 3 Ορισμοί

Για την εφαρμογή του κανονισμού, ισχύουν οι ακόλουθοι ορισμοί:

1) «Νομοθεσία για την προστασία των συμφερόντων των καταναλωτών»: τα νομοθετήματα, που έχουν εκδοθεί για τη μεταφορά στην εσωτερική έννομη τάξη της ενωσιακής νομοθεσίας για την προστασία των συμφερόντων των καταναλωτών, καθώς και οι κανονισμοί που απαριθμούνται στο παράρτημα της παρούσας.

2) «Αρμόδιες αρχές»: οι αναφερόμενες στο παράρτημα δημόσιες αρχές, αρμόδιες για την κατά περίπτωση εφαρμογή της νομοθεσίας για την προστασία των συμφερόντων των καταναλωτών.

3) «Ενιαίο Γραφείο Σύνδεσης»: η Διεύθυνση Πολιτικής και Ενημέρωσης Καταναλωτή της Γενικής Διεύθυνσης Προστασίας Καταναλωτή, της Γενικής Γραμματείας Εμπορίου και Προστασίας Καταναλωτή του Υπουργείου Ανάπτυξης και Επενδύσεων.

4) «Κανονισμός»: Ο κανονισμός 2017/2394 σχετικά με τη συνεργασία μεταξύ των εθνικών αρχών που είναι αρμόδιες για την επιβολή της νομοθεσίας για την προστασία των καταναλωτών και με την κατάργηση του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 2006/2004 (Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης αριθ. L 345 της 27/12/2017).

5) Για τους όρους που χρησιμοποιούνται στην παρούσα και δεν ερμηνεύονται διαφορετικά ισχύουν οι ορισμοί του κανονισμού.

ΜΕΡΟΣ ΙΙ
ΑΡΜΟΔΙΕΣ ΑΡΧΕΣ, ΕΞΟΥΣΙΕΣ ΚΑΙ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ

Άρθρο 4

Καθήκοντα και εξουσίες των αρμόδιων αρχών και της Διεύθυνσης Πολιτικής και Ενημέρωσης Καταναλωτή

1. Η Διεύθυνση Πολιτικής και Ενημέρωσης Καταναλωτή, ως Ενιαίο Γραφείο Σύνδεσης, και οι αναφερόμενες στο παράρτημα αρμόδιες αρχές αναλαμβάνουν τα οριζόμενα από το κεφάλαιο ΙΙ του κανονισμού καθήκοντα και εξουσίες.

2. Οι αναφερόμενες στο παράρτημα αρμόδιες αρχές γνωστοποιούν στη Διεύθυνση Πολιτικής και Ενημέρωσης Καταναλωτή, ως Ενιαίο Γραφείο Σύνδεσης:

(α) τον τίτλο και τα στοιχεία επικοινωνίας τους, καθώς και τους εντεταλμένους φορείς, με τους οποίους ενδέχεται να συνεργαστούν για τις ανάγκες εφαρμογής του άρθρου 8 του κανονισμού,

(β) τον τίτλο και τα στοιχεία επικοινωνίας των οντοτήτων που εκδίδουν τις εξωτερικές προειδοποιήσεις των άρθρων 26 και 27 του κανονισμού,

(γ) πληροφορίες για την οργάνωση και τις αρμοδιότητές τους, ώστε να διασφαλίζεται η αποτελεσματική εκπλήρωση των καθηκόντων τους, και

(δ) πληροφορίες για τη δυνατότητα συνεργασίας τους με άλλες δημόσιες αρχές σε εφαρμογή του άρθρου 6 παράγραφοι 1 και 3 του κανονισμού.

3. Η Διεύθυνση Πολιτικής και Ενημέρωσης Καταναλωτή, ως Ενιαίο Γραφείο Σύνδεσης:

(α) συντονίζει τις δραστηριότητες έρευνας και επιβολής που ασκούν οι αναφερόμενες στο παράρτημα αρμόδιες αρχές σε συνεργασία με άλλες δημόσιες αρχές και εντεταλμένους φορείς, σχετικά με παραβάσεις που εμπíπτουν στο πεδίο εφαρμογής του κανονισμού,

(β) γνωστοποιεί στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή κάθε απαραίτητη πληροφορία και στοιχείο ή τυχόν αλλαγές στο πλαίσιο της εφαρμογής του άρθρου 8 του κανονισμού,

(γ) λαμβάνει όλα τα απαραίτητα συντονιστικά μέτρα, ώστε οι αναφερόμενες στο παράρτημα αρμόδιες αρχές να εκπληρώνουν αποτελεσματικά τις υποχρεώσεις που απορρέουν από το άρθρο 4 παράγραφοι 1 και 2 της παρούσας, και

(δ) αναλαμβάνει όλες τις αναγκαίες δράσεις, ώστε να συνεργάζεται απρόσκοπτα με την Ευρωπαϊκή Επιτροπή και τις αρμόδιες αρχές των άλλων κρατών - μελών στο πλαίσιο των οριζόμενων, από το κεφάλαιο ΙV του κανονισμού, ενωσιακών δραστηριοτήτων.

4. Η Διεύθυνση Πολιτικής και Ενημέρωσης Καταναλωτή και οι αναφερόμενες στο παράρτημα αρμόδιες αρχές σύμφωνα με το άρθρο 5 παράγραφος 4 του κανονισμού διασφαλίζουν ανά έτος, εφόσον απαιτείται, μέσω έγκαιρης και επαρκούς δημοσιονομικής πρόβλεψης, τους απαιτούμενους πόρους για την υλοποίηση όλων των απαραίτητων ενεργειών σχετικά με την εφαρμογή του κανονισμού.

Άρθρο 5

Ελάχιστες εξουσίες των αρμόδιων αρχών

1. Κάθε αρμόδια αρχή του Παραρτήματος της παρούσας διαθέτει τις ελάχιστες εξουσίες έρευνας και επιβολής που

ορίζονται στις παραγράφους 3, 4, 6 και 7 του άρθρου 9 του κανονισμού, οι οποίες απαιτούνται για να διασφαλιστεί η ορθή εφαρμογή των νομοθετημάτων αρμοδιότητάς της και τις ασκεί σύμφωνα με το άρθρο 10 του κανονισμού.

2. Οι ως άνω αρμόδιες αρχές εισηγούνται τις δέουσες νομοθετικές μεταβολές της, περί των αρμοδιοτήτων τους, νομοθεσίας, εφόσον αυτό απαιτείται, για την αποτελεσματική εφαρμογή των άρθρων 9 και 10 του κανονισμού.

Άρθρο 6

Αμοιβαία συνδρομή μεταξύ των αρμοδίων αρχών των κρατών - μελών

Οι αναφερόμενες στο παράρτημα αρμόδιες αρχές οφείλουν να απαντούν σε αιτήσεις παροχής πληροφοριών και λήψης μέτρων επιβολής εντός καθορισμένων προθεσμιών, ώστε να συνεργάζονται απρόσκοπτα με τις αρμόδιες αρχές των άλλων κρατών - μελών στα πλαίσια του μηχανισμού αμοιβαίας συνδρομής που αναφέρεται στο Κεφάλαιο ΙΙΙ του κανονισμού.

Άρθρο 7

Συνεργασία και ενημέρωση μεταξύ των αρμοδίων αρχών των Κρατών - Μελών και της Επιτροπής για εκτεταμένες παραβάσεις και για εκτεταμένες παραβάσεις με ενωσιακή διάσταση

1. Οι αναφερόμενες στο παράρτημα αρμόδιες αρχές οφείλουν να ενημερώνουν αμελλητί την Επιτροπή και την Διεύθυνση Πολιτικής και Ενημέρωσης Καταναλωτή, υπό την ιδιότητά της, ως Ενιαίο Γραφείο Σύνδεσης, εκδίδοντας προειδοποιήσεις σύμφωνα με το άρθρο 26 του κανονισμού, όταν υπάρχουν εύλογες υπόνοιες ότι διαπράττεται εκτεταμένη παράβαση ή εκτεταμένη παράβαση με ενωσιακή διάσταση του Κεφαλαίου ΙV του κανονισμού. Μία αρμόδια αρχή μπορεί να αρνηθεί να συμμετάσχει σε συντονισμένη δράση μόνο υπό τις προϋποθέσεις που ορίζονται στο άρθρο 18 του κανονισμού.

2. Οι αναφερόμενες στο παράρτημα αρμόδιες αρχές οφείλουν να ενεργούν σε συναινετική βάση στα πλαίσια των οριζόμενων συντονισμένων μηχανισμών διερεύνησης και εφαρμογής της νομοθεσίας για εκτεταμένες παραβάσεις, καθώς και για τις εκτεταμένες παραβάσεις με ενωσιακή διάσταση του Κεφαλαίου ΙV του κανονισμού.

Άρθρο 8

Εξωτερικές προειδοποιήσεις

1. Στη Γενική Γραμματεία Εμπορίου και Προστασίας Καταναλωτή του Υπουργείου Ανάπτυξης και Επενδύσεων, σε εφαρμογή του άρθρου 4 παράγραφος 2 της παρούσας καταρτίζεται δημόσιος κατάλογος όλων των οντοτήτων που εκδίδουν εξωτερικές προειδοποιήσεις, σύμφωνα με το άρθρο 27 του κανονισμού.

2. Ο ανωτέρω δημόσιος κατάλογος περιλαμβάνει το Ευρωπαϊκό Κέντρο Καταναλωτή Ελλάδος, εντεταλμένους φορείς, οργανώσεις και ενώσεις καταναλωτών και, κατά περίπτωση, ενώσεις εμπόρων, που έχουν την κατάλληλη τεχνογνωσία, την εξουσία να εκδίδουν εξωτερικές προειδοποιήσεις, να παρέχουν τις πληροφορίες που διαθέτουν και υπόκεινται στις υποχρεώσεις των άρθρων 26 και 27 του κανονισμού.

3. Η Διεύθυνση Πολιτικής και Ενημέρωσης Καταναλωτή, ως Ενιαίο Γραφείο Σύνδεσης, τηρεί σε ηλεκτρονική μορφή, ενημερώνει και επικαιροποιεί στον δικτυακό τόπο της Γενικής Γραμματείας Εμπορίου και Προστασίας Καταναλωτή του Υπουργείου Ανάπτυξης και Επενδύσεων τον δημόσιο κατάλογο, τον οποίο γνωστοποιεί αμελλητί στην Επιτροπή ενημερώνοντάς την για κάθε τροποποίηση αυτού .

4. Με απόφαση του Υπουργού Ανάπτυξης και Επενδύσεων ρυθμίζονται ειδικότερα θέματα που αφορούν στις οντότητες που εκδίδουν τις εξωτερικές προειδοποιήσεις.

ΜΕΡΟΣ ΙΙΙ

ΜΕΤΑΒΑΤΙΚΕΣ, ΚΑΤΑΡΓΟΥΜΕΝΕΣ ΚΑΙ ΤΕΛΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

Άρθρο 9

Τελικές, μεταβατικές και καταργούμενες διατάξεις

1. Με απόφασή του ο Υπουργός Ανάπτυξης και Επενδύσεων δύναται να τροποποιεί ή να αντικαθιστά το παράρτημα της παρούσας, όταν θα προκύπτει αναγκαιότητα.

2. Η κοινή υπουργική απόφαση με αριθμό Ζ1-827/2006 (1086/Β') καταργείται από την 17η Ιανουαρίου 2020.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ			
A/A	ΚΟΙΝΟΤΙΚΗ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥ 2394/2017)	ΕΘΝΙΚΗ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ	ΑΡΜΟΔΙΕΣ ΑΡΧΕΣ
1	Οδηγία 93/13/ΕΟΚ του Συμβουλίου, της 5ης Απριλίου 1993, σχετικά με τις καταχρηστικές ρήτρες των συμβάσεων που συνάπτονται με καταναλωτές (ΕΕ L 95 της 21.4.1993, σ. 29).	Άρθρο 2 «Γενικοί όροι συναλλαγών - Καταχρηστικοί γενικοί όροι» του ν. 2251/1994 Προστασία των καταναλωτών (ΦΕΚ 191 Α').	Υπουργείο Ανάπτυξης και Επενδύσεων/Γενική Γραμματεία Εμπορίου και Προστασίας Καταναλωτή/Γενική Διεύθυνση Προστασίας Καταναλωτή/Διεύθυνση Προστασίας Καταναλωτή
2	Οδηγία 98/6/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 16ης Φεβρουαρίου 1998, περί της προστασίας των καταναλωτών όσον αφορά την αναγραφή των τιμών των προϊόντων που προσφέρονται στους καταναλωτές (ΕΕ L 80 της 18.3.1998, σ. 27).	Άρθρα 2 και 6 της υπουργικής απόφασης (ΦΕΚ 2983/Β'/30.8.2017) για την αναγραφή των τιμών των προϊόντων που προσφέρονται στους καταναλωτές.	Υπουργείο Ανάπτυξης και Επενδύσεων/Γενική Γραμματεία Εμπορίου και Προστασίας Καταναλωτή/Γενική Διεύθυνση Αγοράς 1) Διεύθυνση Θεσμικών ρυθμίσεων 2) Διεύθυνση Ελέγχων και παρατηρητηρίων τιμών
3	Οδηγία 1999/44/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 25ης Μαΐου 1999, σχετικά με ορισμένες πτυχές της πώλησης και των εγγυήσεων καταναλωτικών αγαθών (ΕΕ L 171 της 7.7.1999, σ. 12).	Άρθρα 5α «Εμπορική εγγύηση» και 5β «Οδηγίες χρήσης και τεχνική υποστήριξη μετά την πώληση» του ν. 2251/1994 Προστασία των καταναλωτών (ΦΕΚ 191 Α') και του ν. 3043/2002 (ΦΕΚ 192 Α') σχετικά με την ευθύνη του πωλητή για πραγματικά ελαττώματα και έλλειψη συνομολογημένων ιδιοτήτων.	Υπουργείο Ανάπτυξης και Επενδύσεων Γενική Γραμματεία Εμπορίου και Προστασίας Καταναλωτή Γενική Διεύθυνση Προστασίας Καταναλωτή Διεύθυνση Προστασίας Καταναλωτή
4	Οδηγία 2000/31/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 8ης Ιουνίου 2000, για ορισμένες νομικές πτυχές των υπηρεσιών της κοινωνίας της πληροφορίας, ιδίως του ηλεκτρονικού εμπορίου, στην εσωτερική αγορά (οδηγία για το ηλεκτρονικό εμπόριο) (ΕΕ L 178 της 17.7.2000, σ. 1).	Προεδρικό διάταγμα 131/2003 για το Ηλεκτρονικό Εμπόριο (ΦΕΚ 116 Α')	Υπουργείο Ανάπτυξης και Επενδύσεων Γενική Γραμματεία Εμπορίου και Προστασίας Καταναλωτή Γενική Διεύθυνση Προστασίας Καταναλωτή Διεύθυνση Προστασίας Καταναλωτή

5	Οδηγία 2001/83/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 6ης Νοεμβρίου 2001, περί κοινοτικού κώδικα για τα φάρμακα που προορίζονται για ανθρώπινη χρήση (ΕΕ L 311 της 28.11.2001, σ. 67): άρθρα 86 έως 100.	Κοινή υπουργική απόφαση με αριθ. ΔΥΓ3α/Γ.Π.32221/2013 (ΦΕΚ 1049/ Β' /29-4-2013) περί «Εναρμόνισης της Ελληνικής νομοθεσίας προς την αντίστοιχη νομοθεσία της Ε.Ε. στον τομέα της παραγωγής και της κυκλοφορίας φαρμάκων που προορίζονται για ανθρώπινη χρήση, σε συμμόρφωση με την υπ' αριθμ. 2001/83/ΕΚ Οδηγία «περί κοινοτικού κώδικα για τα φάρμακα που προορίζονται για ανθρώπινη χρήση» (L 311/28.11.2001), όπως ισχύει και όπως τροποποιήθηκε με την Οδηγία 2011/62/Ε.Ε., όσον αφορά την πρόληψη της εισόδου ψευδεπίγραφων φαρμάκων στη νόμιμη αλυσίδα εφοδιασμού (L174/1.7.2011)», όπως τροποποιήθηκε με την κοινή υπουργική απόφαση ΔΥΓ3α/Γ.Π.οικ. 90023/2013 (ΦΕΚ 2485/Β' / 3-10-2013).	Υπουργείο Υγείας Εθνικός Οργανισμός Φαρμάκων
6	Οδηγία 2002/58/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 12ης Ιουλίου 2002, σχετικά με την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και την προστασία της ιδιωτικής ζωής στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών (οδηγία για την προστασία της ιδιωτικής ζωής στις ηλεκτρονικές επικοινωνίες) (ΕΕ L 201 της 31.7.2002, σ. 37): άρθρο 13.	Άρθρο 11 του ν. 3471/2006 «Προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και της ιδιωτικής ζωής στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών και τροποποίηση του ν. 2472/1997 (με ενσωματωμένες και τις τελευταίες τροποποιήσεις βάσει των ν. 3783/2009, ν. 3917/2011 και ν. 4070/2012)»	Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα
7	Οδηγία 2002/65/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 23ης Σεπτεμβρίου 2002, σχετικά με την εξ αποστάσεως εμπορία χρηματοοικονομικών υπηρεσιών προς τους καταναλωτές και την τροποποίηση των οδηγιών 90/619/ΕΟΚ του Συμβουλίου, 97/7/ΕΚ και 98/27/ΕΚ (ΕΕ L 271 της 9.10.2002, σ. 16).	Άρθρο 4θ «Εμπορία από απόσταση χρηματοοικονομικών υπηρεσιών» του ν. 2251/1994 Προστασία των καταναλωτών (ΦΕΚ 191 Α').	Υπουργείο Ανάπτυξης και Επενδύσεων Γενική Γραμματεία Εμπορίου και Προστασίας Καταναλωτή Γενική Διεύθυνση Προστασίας Καταναλωτή Διεύθυνση Προστασίας Καταναλωτή
8	Κανονισμός (ΕΚ) αριθ. 261/2004 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 11ης Φεβρουαρίου 2004, για τη θέσπιση κοινών κανόνων αποζημίωσης των επιβατών και παροχής βοήθειας σε αυτούς σε περίπτωση άρνησης επιβίβασης και ματαίωσης ή μεγάλης καθυστέρησης της πτήσης και για την κατάργηση του κανονισμού (ΕΟΚ) αριθ. 295/1991 (ΕΕ L 46 της 17.2.2004, σ. 1).		Υπηρεσία Πολιτικής Αεροπορίας

9	Οδηγία 2005/29/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 11ης Μαΐου 2005, για τις αθέμιτες εμπορικές πρακτικές των επιχειρήσεων προς τους καταναλωτές στην εσωτερική αγορά και για την τροποποίηση της οδηγίας 84/450/ΕΟΚ του Συμβουλίου, των οδηγιών 97/7/ΕΚ, 98/27/ΕΚ, 2002/65/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου και του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 2006/2004 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου («Οδηγία για τις αθέμιτες εμπορικές πρακτικές») (ΕΕ L 149 της 11.6.2005, σ. 22).	Άρθρα 9α-9θ του ν. 2251/1994 Προστασία των καταναλωτών (ΦΕΚ 191 Α').	Υπουργείο Ανάπτυξης και Επενδύσεων Γενική Γραμματεία Εμπορίου και Προστασίας Καταναλωτή Γενική Διεύθυνση Προστασίας Καταναλωτή Διεύθυνση Προστασίας Καταναλωτή
10	Κανονισμός (ΕΚ) αριθ. 1107/2006 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 5ης Ιουλίου 2006, σχετικά με τα δικαιώματα των ατόμων με αναπηρία και των ατόμων με μειωμένη κινητικότητα όταν ταξιδεύουν αεροπορικώς (ΕΕ L 204 της 26.7.2006, σ. 1).		Υπηρεσία Πολιτικής Αεροπορίας
11	Οδηγία 2006/114/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 12ης Δεκεμβρίου 2006, για την παραπλανητική και τη συγκριτική διαφήμιση (ΕΕ L 376 της 27.12.2006, σ. 21): άρθρο 1, άρθρο 2 στοιχείο γ) και άρθρα 4 έως 8.	Άρθρο 9 του ν. 2251/1994 Προστασία των καταναλωτών (ΦΕΚ 191 Α').	Υπουργείο Ανάπτυξης και Επενδύσεων Γενική Γραμματεία Εμπορίου και Προστασίας Καταναλωτή Γενική Διεύθυνση Προστασίας Καταναλωτή Διεύθυνση Προστασίας Καταναλωτή
12	Οδηγία 2006/123/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 12ης Δεκεμβρίου 2006, σχετικά με τις υπηρεσίες στην εσωτερική αγορά (ΕΕ L 376 της 27.12.2006, σ. 36): άρθρο 20.	ν. 3844/2010, άρθρο 21	Υπουργείο Ανάπτυξης και Επενδύσεων Γενική Γραμματεία Εμπορίου και Προστασίας Καταναλωτή Γενική Διεύθυνση Προστασίας Καταναλωτή Διεύθυνση Προστασίας Καταναλωτή
13	Κανονισμός (ΕΚ) αριθ. 1371/2007 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 23ης Οκτωβρίου 2007, σχετικά με τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις των επιβατών σιδηροδρομικών γραμμών (ΕΕ L 315 της 3.12.2007, σ. 14).		Υπουργείο Υποδομών και Μεταφορών 1) Διεύθυνση Σιδηροδρομικών Μεταφορών 2) Ρυθμιστική Αρχή Σιδηροδρόμων (ΡΑΣ).
14	Οδηγία 2008/48/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 23ης Απριλίου 2008, για τις συμβάσεις καταναλωτικής πίστης και την κατάργηση της οδηγίας 87/102/ΕΟΚ του Συμβουλίου (ΕΕ L 133 της 15.2.2008, σ. 66).	κοινή υπουργική απόφαση Ζ1-699/2010 (ΦΕΚ 4914/Β'/2-11-2018) και άρθρο 40 ν. 4438/2016	Υπουργείο Ανάπτυξης και Επενδύσεων Γενική Γραμματεία Εμπορίου και Προστασίας Καταναλωτή Γενική Διεύθυνση Προστασίας Καταναλωτή Διεύθυνση Προστασίας Καταναλωτή
15	Κανονισμός (ΕΚ) αριθ. 1008/2008 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 24ης Σεπτεμβρίου 2008, σχετικά με κοινούς κανόνες εκμετάλλευσης των αεροπορικών γραμμών στην Κοινότητα (ΕΕ L 293 της 31.10.2008, σ. 3): άρθρα 22, 23 και 24.		Υπηρεσία Πολιτικής Αεροπορίας

16	Οδηγία 2008/1202/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 14ης Ιανουαρίου 2009, για την προστασία των καταναλωτών ως προς ορισμένες πτυχές των συμβάσεων χρονομεριστικής μίσθωσης, μακροπρόθεσμων προϊόντων διακοπών, μεταπώλησης και ανταλλαγής (ΕΕ L 33 της 3.2.2009, σ. 10).	Κοινή υπουργική απόφαση Ζ1-130/2011 (ΦΕΚ 295/ Β' /22.2.2011).	Υπουργείο Ανάπτυξης και Επενδύσεων Γενική Γραμματεία Εμπορίου και Προστασίας Καταναλωτή Γενική Διεύθυνση Προστασίας Καταναλωτή Διεύθυνση Προστασίας Καταναλωτή
17	Οδηγία 2010/13/Ε.Ε. του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 10ης Μαρτίου 2010, για τον συντονισμό ορισμένων νομοθετικών, κανονιστικών και διοικητικών διατάξεων των κρατών μελών σχετικά με την παροχή υπηρεσιών οπτικοακουστικών μέσων (οδηγία για τις υπηρεσίες οπτικοακουστικών μέσων) (ΕΕ L 95 της 15.4.2010, σ. 1): άρθρα 9, 10, 11 και άρθρα 19 έως 26.	π.δ. 109/2010 (ΦΕΚ 190/Α' /5.11.2010)	Εθνικό Συμβούλιο Ραδιοηλεκτρονικής
18	Κανονισμός (ΕΕ) αριθ. 1177/2010 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 24ης Νοεμβρίου 2010, για τα δικαιώματα των επιβατών στις θαλάσσιες και εσωτερικές πλωτές μεταφορές και για την τροποποίηση του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 2006/2004 (ΕΕ L 334 της 17.12.2010, σ. 1).		Υπουργείο Ναυτιλίας και Νησιωτικής Πολιτικής Κλάδος Ναυτιλίας Διεύθυνση θαλασσιών συγκοινωνιών Τμήμα Γ'
19	Κανονισμός (ΕΕ) αριθ. 181/2011 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 16ης Φεβρουαρίου 2011, για τα δικαιώματα των επιβατών λεωφορείων και πούλμαν και για την τροποποίηση του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 2006/2004 (ΕΕ L 55 της 28.2.2011, σ. 1).		Υπουργείο Υποδομών και Μεταφορών 1) Οργανισμός Αστικών Συγκοινωνιών Αθηνών (ΟΑΣΑ) 2) Ρυθμιστική Αρχή Επιβατικών Μεταφορών (ΡΑΕΜ)
20	Οδηγία 2011/83/Ε.Ε. του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 25ης Οκτωβρίου 2011, σχετικά με τα δικαιώματα των καταναλωτών, την τροποποίηση της οδηγίας 93/13/ΕΟΚ του Συμβουλίου και της οδηγίας 1999/44/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου και την κατάργηση της οδηγίας 85/577/ΕΟΚ του Συμβουλίου και της οδηγίας 97/7/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου (ΕΕ L 304 της 22.11.2011, σ. 64).	Άρθρα 3-4η του ν. 2251/1994 Προστασία των καταναλωτών (ΦΕΚ 191 Α').	Υπουργείο Ανάπτυξης και Επενδύσεων Γενική Γραμματεία Εμπορίου και Προστασίας Καταναλωτή Γενική Διεύθυνση Προστασίας Καταναλωτή Διεύθυνση Προστασίας Καταναλωτή
21	Οδηγία 2013/11/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 21ης Μαΐου 2013, για την εναλλακτική επίλυση καταναλωτικών διαφορών και για την τροποποίηση του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 2006/2004 και της οδηγίας 2009/22/ΕΚ (οδηγία ΕΕΚΔ) (ΕΕ L 165 της 18.6.2013, σ. 63): άρθρο 13.	Κοινή υπουργική απόφαση με αριθμό 70330/2015 (ΦΕΚ 1421 Β')	Υπουργείο Ανάπτυξης και Επενδύσεων Γενική Γραμματεία Εμπορίου και Προστασίας Καταναλωτή Γενική Διεύθυνση Προστασίας Καταναλωτή Διεύθυνση Προστασίας Καταναλωτή

22	Κανονισμός (ΕΕ) αριθ. 524/2013 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 21ης Μαΐου 2013, για την ηλεκτρονική επίλυση καταναλωτικών διαφορών και για την τροποποίηση του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 2006/2004 και της οδηγίας 2009/22/ΕΚ (κανονισμός για την ΗΕΚΔ) (ΕΕ L 165 της 18.6.2013, σ. 1): άρθρο 14.	Κοινή υπουργική απόφαση με αριθμό 70330/2015 (ΦΕΚ 1421 Β')	Υπουργείο Ανάπτυξης και Επενδύσεων Γενική Γραμματεία Εμπορίου και Προστασίας Καταναλωτή Γενική Διεύθυνση Προστασίας Καταναλωτή Διεύθυνση Προστασίας Καταναλωτή
23	Οδηγία 2014/17/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 4ης Φεβρουαρίου 2014, σχετικά με τις συμβάσεις πίστωσης για καταναλωτές για ακίνητα που προορίζονται για κατοικία και την τροποποίηση των οδηγιών 2008/48/ΕΚ και 2013/36/Ε.Ε. και του κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 1093/2010 (ΕΕ L 60 της 28.2.2014, σ. 34): άρθρα 10, 11, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 21, 22 και 23, κεφάλαιο 10 και παραρτήματα Ι και ΙΙ.	ν. 4438/2016 1) Άρθρο 10, άρθρο 21/ παράγραφος 7 και το άρθρο 37 του ν. 4438/2016 2) Άρθρα 12 έως 17, 20, παρ. 1 έως 6 του άρθρου 21, 22, Κεφ. Ι', Παραρτήματα Ι και ΙΙ του ν. 4438/2016	1) Υπουργείο Ανάπτυξης και Επενδύσεων Γενική Γραμματεία Εμπορίου και Προστασίας Καταναλωτή Γενική Διεύθυνση Προστασίας Καταναλωτή Διεύθυνση Προστασίας Καταναλωτή 2) Τράπεζα της Ελλάδος
24	Οδηγία 2014/92/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 23ης Ιουλίου 2014, για τη συγκρισιμότητα των τελών που συνδέονται με λογαριασμούς πληρωμών, την αλλαγή λογαριασμού πληρωμών και την πρόσβαση σε λογαριασμούς πληρωμών με βασικά χαρακτηριστικά (ΕΕ L 257 της 28.8.2014, σ. 214): άρθρα 3 έως 18 και άρθρο 20 παράγραφος 2.	ν. 4465/2017 1) Άρθρα 6, 8 έως 16 και 19 έως 20. 2) Συναρμοδιότητα με το Υπουργείο Οικονομικών για την εφαρμογή των άρθρων 17 και 18. 3) Άρθρα 3 και 7	1) Υπουργείο Ανάπτυξης και Επενδύσεων Γενική Γραμματεία Εμπορίου και Προστασίας Καταναλωτή Γενική Διεύθυνση Προστασίας Καταναλωτή Διεύθυνση Προστασίας Καταναλωτή 2) Υπουργείο Οικονομικών Γενική Γραμματεία Οικονομικής Πολιτικής/Γενική Διεύθυνση Οικονομικής Πολιτικής/Διεύθυνση Χρηματοοικονομικής πολιτικής 3) Τράπεζα της Ελλάδος
25	Οδηγία (ΕΕ) 2015/2302 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 25ης Νοεμβρίου 2015, σχετικά με τα οργανωμένα ταξίδια και τους συνδεδεμένους ταξιδιωτικούς διακανονισμούς, η οποία τροποποιεί τον κανονισμό (ΕΚ) αριθ. 2006/2004 και την οδηγία 2011/83/Ε.Ε. του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου και καταργεί την οδηγία 90/314/ΕΟΚ του Συμβουλίου (ΕΕ L 326 της 11.12.2015, σ. 1).	Προεδρικό διάταγμα 7/2018	Υπουργείο Τουρισμού Γενική Διεύθυνση Τουριστικής Πολιτικής Διεύθυνση Ποιοτικών Προτύπων Τμήμα Μητρώου Τουριστικών Επιχειρήσεων (ΜΗ.Τ.Ε.) και Διαχείρισης Παραπόνων
26	Κανονισμός (ΕΕ) 2017/1128 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 14ης Ιουνίου 2017, για τη διασυννοριακή φορητότητα των υπηρεσιών επιγραμμικού περιεχομένου στην εσωτερική αγορά (ΕΕ L 168 της 30.6.2017, σ. 1).		Υπουργείο Ανάπτυξης και Επενδύσεων Γενική Γραμματεία Εμπορίου και Προστασίας Καταναλωτή Γενική Διεύθυνση Προστασίας Καταναλωτή Διεύθυνση Προστασίας Καταναλωτή

27	Κανονισμός (ΕΕ) 2018/302 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 28ης Φεβρουαρίου 2018, για την αντιμετώπιση του αδικαιολόγητου αποκλεισμού και άλλων μορφών διακριτικής μεταχείρισης με βάση την ιθαγένεια, τον τόπο διαμονής ή τον τόπο εγκατάστασης των πελατών εντός της εσωτερικής αγοράς και για την τροποποίηση των κανονισμών (ΕΚ) αριθ. 2006/2004 και (ΕΕ) 2017/2394 και της οδηγίας 2009/22/ΕΚ μόνο όταν ο πελάτης είναι καταναλωτής οριζόμενος στο άρθρο 2 σημείο 12 του ανωτέρω κανονισμού	Κοινή υπουργική απόφαση με αριθμό 18898 ΦΕΚ 746/Β'/3-3-2019	Υπουργείο Ανάπτυξης και Επενδύσεων Γενική Γραμματεία Εμπορίου και Προστασίας Καταναλωτή Γενική Διεύθυνση Προστασίας Καταναλωτή Διεύθυνση Προστασίας Καταναλωτή
----	--	---	---

Άρθρο 10

Έναρξη ισχύος και εφαρμογή

Η παρούσα απόφαση έχει έναρξη ισχύος την 17η Ιανουαρίου 2020.
Η απόφαση αυτή να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Αθήνα, 10 Ιανουαρίου 2020

Οι Υπουργοί

Υφυπουργός Οικονομικών	Ανάπτυξης και Επενδύσεων
ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΖΑΒΒΟΣ	ΣΠΥΡΙΔΩΝ-ΑΔΩΝΙΣ ΓΕΩΡΓΙΑΔΗΣ
Υφυπουργός	Υγείας
Ανάπτυξης και Επενδύσεων	
ΝΙΚΟΛΑΟΣ ΠΑΠΑΘΑΝΑΣΗΣ	ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ ΚΙΚΙΛΙΑΣ
Δικαιοσύνης	Υποδομών και Μεταφορών
ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΤΣΙΑΡΑΣ	ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΚΑΡΑΜΑΝΛΗΣ
Ναυτιλίας και	Τουρισμού
Νησιωτικής Πολιτικής	
ΙΩΑΝΝΗΣ ΠΛΑΚΙΩΤΑΚΗΣ	ΘΕΟΧΑΡΗΣ ΘΕΟΧΑΡΗΣ

Ο Υφυπουργός στον Πρωθυπουργό
ΣΤΥΛΙΑΝΟΣ ΠΕΤΣΑΣ



ΕΘΝΙΚΟ ΤΥΠΟΓΡΑΦΕΙΟ

Το Εθνικό Τυπογραφείο αποτελεί δημόσια υπηρεσία υπαγόμενη στην Προεδρία της Κυβέρνησης και έχει την ευθύνη τόσο για τη σύνταξη, διαχείριση, εκτύπωση και κυκλοφορία των Φύλλων της Εφημερίδας της Κυβερνήσεως (ΦΕΚ), όσο και για την κάλυψη των εκτυπωτικών - εκδοτικών αναγκών του δημοσίου και του ευρύτερου δημόσιου τομέα (ν. 3469/2006/Α' 131 και π.δ. 29/2018/Α' 58).

1. ΦΥΛΛΟ ΤΗΣ ΕΦΗΜΕΡΙΔΑΣ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ (ΦΕΚ)

- Τα **ΦΕΚ σε ηλεκτρονική μορφή** διατίθενται δωρεάν στο **www.et.gr**, την επίσημη ιστοσελίδα του Εθνικού Τυπογραφείου. Όσα ΦΕΚ δεν έχουν ψηφιοποιηθεί και καταχωριστεί στην ανωτέρω ιστοσελίδα, ψηφιοποιούνται και αποστέλλονται επίσης δωρεάν με την υποβολή αίτησης, για την οποία αρκεί η συμπλήρωση των αναγκαίων στοιχείων σε ειδική φόρμα στον ιστότοπο **www.et.gr**.
- Τα **ΦΕΚ σε έντυπη μορφή** διατίθενται σε μεμονωμένα φύλλα είτε απευθείας από το Τμήμα Πωλήσεων και Συνδρομητών, είτε ταχυδρομικά με την αποστολή αιτήματος παραγγελίας μέσω των ΚΕΠ, είτε με ετήσια συνδρομή μέσω του Τμήματος Πωλήσεων και Συνδρομητών. Το κόστος ενός ασπρόμαυρου ΦΕΚ από 1 έως 16 σελίδες είναι 1,00 €, αλλά για κάθε επιπλέον οκτασέλιδο (ή μέρος αυτού) προσαυξάνεται κατά 0,20 €. Το κόστος ενός έγχρωμου ΦΕΚ από 1 έως 16 σελίδες είναι 1,50 €, αλλά για κάθε επιπλέον οκτασέλιδο (ή μέρος αυτού) προσαυξάνεται κατά 0,30 €. Το τεύχος Α.Σ.Ε.Π. διατίθεται δωρεάν.

• Τρόποι αποστολής κειμένων προς δημοσίευση:

- A. Τα κείμενα προς δημοσίευση στο ΦΕΚ, από τις υπηρεσίες και τους φορείς του δημοσίου, αποστέλλονται ηλεκτρονικά στη διεύθυνση **webmaster.et@et.gr** με χρήση προηγμένης ψηφιακής υπογραφής και χρονοσήμανσης.
- B. Κατ' εξαίρεση, όσοι πολίτες δεν διαθέτουν προηγμένη ψηφιακή υπογραφή μπορούν είτε να αποστέλλουν ταχυδρομικά, είτε να καταθέτουν με εκπρόσωπό τους κείμενα προς δημοσίευση εκτυπωμένα σε χαρτί στο Τμήμα Παραλαβής και Καταχώρισης Δημοσιευμάτων.

- Πληροφορίες, σχετικά με την αποστολή/κατάθεση εγγράφων προς δημοσίευση, την ημερήσια κυκλοφορία των Φ.Ε.Κ., με την πώληση των τευχών και με τους ισχύοντες τιμοκαταλόγους για όλες τις υπηρεσίες μας, περιλαμβάνονται στον ιστότοπο (**www.et.gr**). Επίσης μέσω του ιστότοπου δίδονται πληροφορίες σχετικά με την πορεία δημοσίευσης των εγγράφων, με βάση τον Κωδικό Αριθμό Δημοσιεύματος (ΚΑΔ). Πρόκειται για τον αριθμό που εκδίδει το Εθνικό Τυπογραφείο για όλα τα κείμενα που πληρούν τις προϋποθέσεις δημοσίευσης.

2. ΕΚΤΥΠΩΤΙΚΕΣ - ΕΚΔΟΤΙΚΕΣ ΑΝΑΓΚΕΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΣΙΟΥ

Το Εθνικό Τυπογραφείο ανταποκρινόμενο σε αιτήματα υπηρεσιών και φορέων του δημοσίου αναλαμβάνει να σχεδιάσει και να εκτυπώσει έντυπα, φυλλάδια, βιβλία, αφίσες, μπλοκ, μηχανογραφικά έντυπα, φακέλους για κάθε χρήση, κ.ά.

Επίσης σχεδιάζει ψηφιακές εκδόσεις, λογότυπα και παράγει οπτικοακουστικό υλικό.

Ταχυδρομική Διεύθυνση: Καποδιστρίου 34, τ.κ. 10432, Αθήνα

Ιστότοπος: **www.et.gr**

ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ: 210 5279000 - fax: 210 5279054

Πληροφορίες σχετικά με την λειτουργία του ιστότοπου: **helpdesk.et@et.gr**

ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΚΟΙΝΟΥ

Πωλήσεις - Συνδρομές: (Ισόγειο, τηλ. 210 5279178 - 180)

Πληροφορίες: (Ισόγειο, Γρ. 3 και τηλεφ. κέντρο 210 5279000)

Παραλαβή Δημ. Ύλης: (Ισόγειο, τηλ. 210 5279167, 210 5279139)

Αποστολή ψηφιακά υπογεγραμμένων εγγράφων προς δημοσίευση στο ΦΕΚ: **webmaster.et@et.gr**

Ωράριο για το κοινό: Δευτέρα ως Παρασκευή: 8:00 - 13:30

Πληροφορίες για γενικό πρωτόκολλο και αλληλογραφία: **grammateia@et.gr**

Πείτε μας τη γνώμη σας,

για να βελτιώσουμε τις υπηρεσίες μας, συμπληρώνοντας την ειδική φόρμα στον ιστότοπό μας.

